



# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหัวช้าง  
อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน





องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหัวช้าง  
อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 42 คน)

เพศ

ชาย  
48.39%

หญิง  
51.61%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ  
48.98%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ  
14.29%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป  
26.53%

อื่นๆ  
10.20%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด  
43.40%

พอใจมาก  
18.87%

ปานกลาง  
15.09%

พอใจน้อย  
11.32%

พอใจน้อยที่สุด  
11.32%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสละเวลา รวมเร็ว

พอใจมากที่สุด  
41.51%

พอใจมาก  
22.64%

ปานกลาง  
13.21%

พอใจน้อย  
13.21%

พอใจน้อยที่สุด  
11.32%

### เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

42.86%

พอใจมาก

14.29%

ปานกลาง

14.29%

พอใจน้อย

14.29%

พอใจน้อยที่สุด

14.29%

### เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

26.00%

พอใจมาก

34.00%

ปานกลาง

20.00%

พอใจน้อย

8.00%

พอใจน้อยที่สุด

12.00%

### การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

28.57%

พอใจมาก

26.53%

ปานกลาง

20.41%

พอใจน้อย

10.20%

พอใจน้อยที่สุด

14.29%

### มีระเบียบในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด

25.00%

พอใจมาก

38.64%

ปานกลาง

15.91%

พอใจน้อย

11.36%

พอใจน้อยที่สุด

9.09%

**มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม**

พอใจมากที่สุด

40.54%

พอใจมาก

21.62%

ปานกลาง

21.62%

พอใจน้อย

8.11%

พอใจน้อยที่สุด

8.11%

**มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ**

พอใจมากที่สุด

28.21%

พอใจมาก

30.77%

ปานกลาง

20.51%

พอใจน้อย

10.26%

พอใจน้อยที่สุด

10.26%

**มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล**

พอใจมากที่สุด

32.56%

พอใจมาก

27.91%

ปานกลาง

18.60%

พอใจน้อย

6.98%

พอใจน้อยที่สุด

13.95%

**มีตัวแสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ**

พอใจมากที่สุด

39.02%

พอใจมาก

19.51%

ปานกลาง

21.95%

พอใจน้อย

12.20%

พอใจน้อยที่สุด

7.32%

**มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๆ ฯลฯ**

พอใจมากที่สุด

36.84%

พอใจมาก

34.21%

ปานกลาง

7.89%

พอใจน้อย

10.53%

พอใจน้อยที่สุด

10.53%

**สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ**

พอใจมากที่สุด

26.19%

พอใจมาก

38.10%

ปานกลาง

16.67%

พอใจน้อย

9.52%

พอใจน้อยที่สุด

9.52%

**มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ**

พอใจมากที่สุด

25.71%

พอใจมาก

37.14%

ปานกลาง

20.00%

พอใจน้อย

8.57%

พอใจน้อยที่สุด

8.57%

**สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ**

พอใจมากที่สุด

37.14%

พอใจมาก

37.14%

ปานกลาง

11.43%

พอใจน้อย

5.71%

พอใจน้อยที่สุด

8.57%

### การปลูกต้นไม้ให้ความร่วมรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม

พอใจมากที่สุด

22.22%

พอใจมาก

40.00%

ปานกลาง

17.78%

พอใจน้อย

8.89%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

### อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ นั่นคงสวยงาม

พอใจมากที่สุด

27.27%

พอใจมาก

38.64%

ปานกลาง

13.64%

พอใจน้อย

11.36%

พอใจน้อยที่สุด

9.09%

### ข้อเสนอแนะ

ดีมากครับ ดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดี เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดี  
 - ไม่มี หลุดออกจากระบบ บริการดี ดีมาก ดี - - - บริการประทับใจ -  
 ให้มีความกระตือรือร้นเพิ่มขึ้น - - -