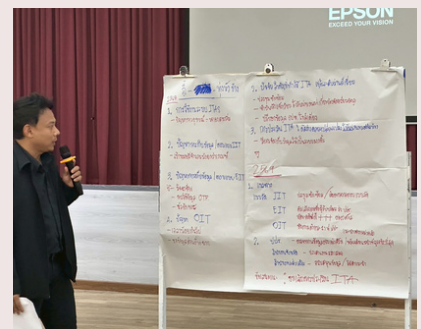
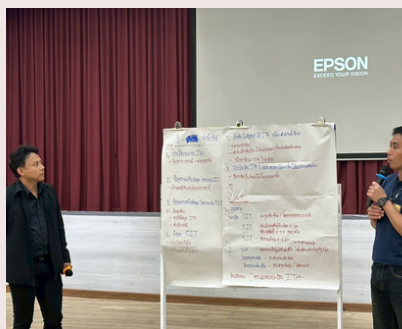




# โครงการถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

วันที่ 11 มีนาคม 2569 นายบัณฑิต คำตา นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุ่งหัวช้าง มอบหมายให้ พนักงาน เจ้าหน้าที่ เข้าร่วมโครงการถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จังหวัดลำพูน ณ ห้องประชุมแกรนด์ป่า โรงแรม แกรนด์ป่า แอนด์ รีสอร์ท ลำพูน - เชียงใหม่



โครงการถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

การถอดบทเรียน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นหัวใจสำคัญในการยกระดับคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการถอดบทเรียนควรนำมาปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและต่อยอดจุดแข็งผ่าน ๓ แนวทางหลัก ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการภายในองค์กร, การยกระดับการเปิดเผยข้อมูล, และการพัฒนาการให้บริการประชาชน การนำผลการถอดบทเรียนไปพัฒนาองค์กรสามารถจำแนกออกเป็น ๓ ด้านหลักดังนี้:

**๑. การปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

- การสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจน: จัดอบรมภายในเพื่อชี้แจงระเบียบการปฏิบัติงาน นโยบายต่อต้านการรับสินบน และการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและรับรู้ถึงความโปร่งใสขององค์กรอย่างแท้จริง
- ช่องทางการร้องเรียนภายในที่เป็นความลับ: จัดตั้งกลไกการร้องเรียนหรือระบบการแจ้งเบาะแส ภายในที่ปลอดภัย เพื่อให้เจ้าหน้าที่กล้าแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบถ่วงดุล
- ความเท่าเทียมในการบริหารงาน: ทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบให้เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อลดช่องว่างความไม่เข้าใจภายในหน่วยงาน

**๒. การปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

- การอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอน: นำข้อเสนอแนะของประชาชน/ผู้รับบริการมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เช่น การลดระยะเวลาดำเนินการ การลดเอกสารที่ซ้ำซ้อน และการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนหรือขออนุญาต
- การเปิดช่องทางสื่อสารที่เข้าถึงง่าย: ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่หลากหลาย เข้าถึงได้สะดวก และแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างเป็นรูปธรรม
- การยกระดับคุณภาพการให้บริการ: จัดอบรมพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีจิตบริการ และปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ เป็นกลาง และไม่เลือกปฏิบัติ

**๓. การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

- การจัดทำข้อมูลเชิงรุกบนเว็บไซต์: นำข้อสังเกตเรื่องข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนมาปรับปรุง โดยต้องจัดทำแบนเนอร์แสดงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง, และคู่มือการปฏิบัติงาน
- การให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service): พัฒนาระบบการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน เพื่อลดการติดต่อแบบเผชิญหน้า ลดโอกาสการเรียกรับสินบน และเพิ่มความโปร่งใส
- การเผยแพร่นโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริต: แสดงผลการดำเนินงาน มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นเว็บไซต์อย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าตรวจสอบได้ตลอดเวลา