



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(รอบ ๑๒ เดือน)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหัวช้าง  
อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

จัดทำโดย  
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหัวช้าง  
อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

| มาตรการ/<br>แนวทาง  | ขั้นตอน/วิธีการ<br>ปฏิบัติ   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   | ระยะเวลา             | สรุปผลการดำเนินการ  | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ  |
|---|--|---|----------------------|---|---|
| ๑. มีการ<br>ให้บริการ<br>อย่างเท่าเทียม<br>กัน  | ๑. นายกัมปงให้<br>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ<br>ให้บริการผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อ<br>หน่วยงานทุกคนด้วย<br>ความเต็มใจและเท่า<br>เทียมกันผ่านการเข้า<br>แถวหน้าเสารองทุกวัน<br>จันทร์<br>๒. กำชับเจ้าหน้าที่ที่<br>เกี่ยวข้อง ให้รักษา<br>มาตรฐานและพัฒนา<br>ประสิทธิภาพการ<br>ดำเนินงานให้ดีขึ้น | -สำนักปลัด<br>-กองคลัง<br>-กองช่าง<br>-กองการศึกษาฯ<br>-กองสวัสดิการฯ | ต.ค. ๖๕ –<br>ก.ย. ๖๖ | - นายกัมปงให้<br>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ<br>ให้บริการผู้รับบริการหรือ<br>ผู้มาติดต่อราชการให้ดีขึ้น<br>ผ่านการเข้าแถวหน้าเสา<br>รงทุกวันจันทร์<br>-ได้แจ้งให้แต่ละกองเก็บ<br>รวบรวมข้อมูลการ<br>ปฏิบัติงาน และภารกิจ<br>ของกอง และนำส่งข้อมูล<br>ที่สามารถเปิดเผยสู่<br>สาธารณะได้ให้แก่ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์นำขึ้น<br>เปิดเผยในเว็บไซต์หลัก<br>และช่องทางโซเชียลอื่นๆ<br>ของหน่วยงาน<br>(Facebook) โดยให้<br>ดำเนินการอย่างเนื่อง<br>เพื่อให้เป็นปัจจุบัน | - ประชาชน/ผู้มา<br>ติดต่อ/ผู้รับบริการ มี<br>ความพึงพอใจในการ<br>รับบริการและได้รับ<br>บริการที่เท่าเทียมกัน<br>- ประชาชน/ผู้มา<br>ติดต่อ/ผู้รับบริการ<br>ได้รับทราบข้อมูล<br>ข่าวสารและกิจกรรม<br>ในหน้าที่ของ<br>หน่วยงานที่เป็น<br>ปัจจุบัน ได้ทราบความ<br>เป็นไปในการพัฒนา<br>ชุมชน และมีส่วนร่วม<br>ในการพัฒนาชุมชนให้<br>ดีขึ้น |
| ๒. เปิดเผย<br>ข้อมูลผลการ<br>ปฏิบัติงาน<br>ของหน่วยงาน<br>ให้มากที่สุด<br>เพื่อให้<br>ประชาชน<br>สามารถเข้า<br>ตรวจสอบได้ | ประสานงานไปยังแต่<br>ละกองที่รับผิดชอบ<br>งานนำส่งข้อมูลผล<br>การดำเนินงาน ต่าง<br>ๆ เพื่อนำไปเผยแพร่<br>ในเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงาน เพื่อให้<br>ประชาชนเข้ามา<br>ตรวจสอบได้   | สำนักปลัด   | ต.ค. ๖๕ –<br>ก.ย. ๖๖ | ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่<br>ผู้รับผิดชอบของแต่ละ<br>กองนำส่งผลการ<br>ดำเนินงานในหน้าที่ของ<br>ให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์นำ<br>ขึ้นเปิดเผยในเว็บไซต์<br>หลักและช่องทางโซเชียล<br>อื่นๆของหน่วยงาน<br>(Facebook) ซึ่งสามารถ<br>ตรวจสอบได้โดยง่าย   | ประชาชน/ผู้มาติดต่อ/<br>ผู้รับบริการ ได้รับ<br>ทราบข้อมูลข่าวสาร<br>และกิจกรรมในหน้าที่<br>ของหน่วยงานที่เป็น<br>ปัจจุบัน และ<br>ตรวจสอบการ<br>ปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ได้ โดย<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๖ ไม่มีการ<br>ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส<br>การปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ หรือการ<br>ทุจริตและประพฤติ มิ<br>ชอบของเจ้าหน้าที่ |

| มาตรการ/<br>แนวทาง  | ขั้นตอน/วิธีการ<br>ปฏิบัติ  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ | ระยะเวลา             | สรุปผลการดำเนินการ  | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ  |
|---|---|-----------------------|----------------------|---|---|
| ๓. เพิ่มช่อง<br>ทางการรับฟัง<br>คำติชมหรือ<br>ความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับการ<br>ดำเนินงาน/<br>การให้บริการ | ๑. จัดทำประกาศ/<br>ประชาสัมพันธ์<br>ช่องทาง การรับฟัง<br>คำติชมหรือความ<br>คิดเห็นผ่านสื่อ<br>ออนไลน์ต่างๆ เช่น<br>Facebook /<br>Website ฯลฯ<br>๒. เพิ่มช่องทางการ<br>รับฟังคำติชมหรือ<br>ความคิดเห็นเกี่ยวกับ<br>การดำเนินงาน/การ<br>ให้บริการ | สำนักปลัด             | ต.ค. ๖๕ –<br>ก.ย. ๖๖ | ๑. จัดให้มีการดำเนินการ<br>รับฟังความคิดเห็นของ<br>ผู้รับบริการหรือบุคลากร<br>ในหน่วยงานผ่านช่องทาง<br>ต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์<br>หลักและช่องทางโซเชียล<br>อื่นๆของหน่วยงาน<br>(Facebook) และกล่อง<br>แสดงความคิดเห็น ณ ที่<br>ทำการขององค์การ<br>บริหารส่วนตำบล<br>ทุ่งหัวช้าง | หน่วยงานได้นำคำ<br>ติชมหรือความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับการดำเนินงาน<br>/การให้บริการ มา<br>ปรับปรุงและ<br>ช่วยเหลือประชาชนใน<br>พื้นที่ขององค์การ<br>บริหารส่วนตำบลทุ่ง<br>หัวช้างได้ตามความ<br>ต้องการที่แท้จริงของ<br>ประชาชนในพื้นที่<br>ทำให้ประชาชนมี<br>ความพึงพอใจในการ<br>ให้บริการของ<br>หน่วยงาน (ข้อมูล<br>จากการประเมินความ<br>พึงพอใจการให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่) |